

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
Нижедевицкого муниципального района

от 26 ноября 2019 года

с. Нижедевицк

Председательствующий – Быканова В.М.
Секретарь – Проскурина И.И.

Присутствовали
- члены Совета:

Град Л.Б.,
Калинская Р.И.;

-приглашенные: Адашева Н.В., начальник отдела по культуре администрации
Нижедевицкого муниципального района.

Бочарова И.Н., председатель общественной палаты Нижедевицкого
муниципального района;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями культуры района оператором ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс» и разработке рекомендаций организациям культуры по улучшению качества условий оказания услуг.

1.СЛУШАЛИ:

- Быканову В.М., председателя Общественного совета
Нижедевицкого муниципального района.

В своем выступлении она познакомила с результатами аналитического отчета по итогам проведенного оператором ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс» исследования и предложила скорректировать предложенные рекомендации по устранению отдельных недочётов, выявленных в работе организаций культуры.

Заслушав и обсудив рекомендации организациям культуры по повышению качества условий оказания услуг, предложенные оператором ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс», конкретизировав их применительно к действующим условиям,

РЕШИЛИ:

Утвердить:

1) Результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями культуры.

2) I. Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации об организации культуры.

1. Привести структуру сайтов в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Структура сайта организации культуры должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах.

2. Усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создав, разделы «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».

3. Разместить информацию о месте расположения (доступности) полных текстов многостраничных документов на стендах организаций.

4. На сайте организации МКУК РБ убрать всплывающую рекламу.

II. Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления услуг.

1. МКУК РДК: С учетом возможности финансирования обновить материальную базу ДК в сельских поселениях: планировать проведение текущих и капитальных ремонтов в зданиях сельских филиалов, приобретение новой музыкальной и световой аппаратуры, обновление (замену) кресел и иной мебели в залах сельских филиалов, обеспечить доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических комнат в помещениях сельских филиалов.

III. Рекомендации по повышению доступности услуг для инвалидов.

1. Продолжить оснащение организаций культуры возможностями для работы с инвалидами:

- оборудовать прилегающие территории организаций парковками для транспортных средств инвалидов;

- предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (возможные варианты: тактильные таблички, предупредительные знаки для слабовидящих);

- МКУК РДК организовать обучение работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации в Государственном казенном учреждении «Центр занятости населения Нижнедевицкого района Воронежской области».

IV. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости работников организаций.

1. Всем организациям культуры разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», при личном посещении организации).

V. Рекомендации по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг.

1. МКУК РДК: размещать в Интернете больше видеоконцертов; приобрести сценические костюмы для творческих коллективов сельских филиалов; совершенствовать график работы учреждения в связи с меняющимися запросами получателей услуг; привлекать больше молодежи для работы в сельских домах культуры.

Голосовали по данному предложению:

«за» - 4,

«против» - 0,

«воздержались»- 0

2) Направить выработанные рекомендации по улучшению работы организаций культуры в отдел по культуре администрации Нижнедевицкого района. Голосовали по данному предложению:

«за» - 4,

«против» - 0,

«воздержались»- 0

Председатель



В.М. Быканова