



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МКУК «Районная библиотека Нижнедевицкого муниципального района»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Требуется оптимизация структуры сайта	Организации культуры проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет	В течение года	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		

	актуальности размещённой информации.				
	Организации предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте.	До 30 января 2023	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
	Опубликовать на официальном сайте организации культуры следующую информацию (документы): копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг)	До 30.01.2023	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
	Обеспечить наличие и функционирование	До 01.04.2023	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		

	на официальном сайте организации культуры следующих дистанционных способов обратной связи: - раздел "Часто задаваемые вопросы"				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория не оборудована местом стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Нанесение разметки и установка знака «Стоянка для транспортных средств инвалидов» на парковочной территории МКУК РБ	До 01.05.2023г.	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
Отсутствует адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ	Конструкцией здания не предусмотрено строительство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ	-	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
В организации нет в наличии специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	В связи с отсутствием финансовых средств,	-	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		

	приобретение специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ не планируется				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка в здании РБ табло «бегущая строка» для информирования посетителей-инвалидов по слуху и зрению	До 30.12.2024г.	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Для предоставления инвалидам по зрению услуг сурдопереводчика, приобрести тифлофлешплеер	До 01.03.2023г.	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
Требуется оптимизация работающей альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание версии для слабовидящих	До 01.03.2023г.	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
Работники организации, не прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Прохождение работниками РБ курсов повышения квалификации «Обучающих семинаров) по направлению «Специфика работы с инвалидами»	До 30.12.2023г.	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
Отсутствует наличие возможности предоставления услуг в дистанционном	Разработка стандарта	До 30.06.2023г.	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина		

режиме или на дому	предоставления информации в дистанционном режиме и на дому		Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворённость условиями оказанных услуг					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).