

И.о.главы **НИЖНЕДЕВИЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

 26 февраля 2019 г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценке качества условий оказания услуг
 в МКУК «Районная библиотека Нижнедевицкого муниципального района»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Требуется оптимизация структуры сайта	Приведение структуры сайта в соответствие с действующей нормативно – правовой базой	29.02.2020	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		

Всплывающая реклама на сайте организации мешает правильному восприятию информации посетителям	Работа с хостингом сайта по отключению всплывающей рекламы	01.06.2020	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
На стендах организации отсутствует информация о месте расположения (доступности) полных текстов многостраничных документов	Размещение на стендах организации информации (ссылки) о месте расположения (доступности) полных текстов многостраничных документов	17.02.2020	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В организации отсутствует стандарт предоставления информации по телефону	Разработка стандарта предоставления информации по телефону	30.06.2020	Директор МКУК РБ Бочарова Ирина Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).